

# Vertrouwenspersoon en klachten

## Intern Vertrouwenspersoon

Ludwika Kowalewska is onze interne vertrouwenspersoon. U kunt contact met hem opnemen per mail op het adres: [lkowalewska@kairostienercollege.nl](mailto:lkowalewska@kairostienercollege.nl)

## Extern vertrouwenspersoon

Daarnaast is er ook nog een externe vertrouwenscontactpersoon. Zij komt pas in beeld als de klacht intern niet (volledig) is opgelost. De externe vertrouwenscontactpersoon is Sonja List. Zij is bereikbaar per e-mail, [sonjalistbv@gmail.com](mailto:sonjalistbv@gmail.com), of telefonisch: 06-16148484.

## Klachten

We doen ons uiterste best om samen met de leerlingen en ouders een goede leer- en leefomgeving te creëren. Toch kunnen er klachten zijn over de school, de schoolleiding of de medewerkers. Heeft u klachten dan is de procedure als volgt:

- Betreft de klacht een leerling of iets wat in de klas gebeurt, dan vragen we ouders via e-mail een afspraak met de leerkracht te maken.
- De leerkracht zal binnen twee dagen via e-mail of telefoon contact met de ouders opnemen.
- In de meeste gevallen kan het probleem door middel van goed onderling overleg tussen ouders en de leerkracht worden opgelost.
- Komen de ouders en de leerkracht er niet uit, dan kunnen ouders contact opnemen met de schoolleider.
- Mocht ook langs deze weg geen oplossing worden gevonden, dan kan er een beroep gedaan worden op de interne vertrouwenspersoon van de school.
- Is dit vanwege de aard van de klacht niet mogelijk of verloopt de afhandeling niet naar tevredenheid, dan kunt u contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon of met de rector Coralie Pluut.